

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Bom Retiro do Sul

Data da Geração: 13/03/2025

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Atendimento Ao Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Almiro Ribeiro, 41

Bairro: São Jorge

Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)99619-0771

E-mail: diretoria@camarabomretirodosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Conforme a Lei 10.048/00.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão.

Consulta a Legislação Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://leismunicipais.com.br/camara/rs/bomretirodosul>

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Almiro Ribeiro, 41

Bairro: São Jorge

Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)99619-0771

E-mail: diretoria@camarabomretirodosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

Disponibilização de Leis, Decretos, Resoluções, Estatutos e Códigos Municipais.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato através do site.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site, tudo que é relacionado às leis municipais.

Ouvidoria On-line

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.bomretirodosul.rs.leg.br/ouvidoria>

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Almiro Ribeiro, 41

Bairro: São Jorge

Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)99619-0771

E-mail: diretoria@camarabomretirodosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e preencha o formulário da sua manifestação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara receberá a manifestação, e prosseguirá com os trâmites internos.

Recepção de Visitantes

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Almiro Ribeiro, 41

Bairro: São Jorge

Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)99619-0771

E-mail: diretoria@camarabomretirodosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

Recepção aos cidadãos.

Prioridade de atendimento

Conforme agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita ou via telefone.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

Sessões ao Vivo

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://www.facebook.com/C%3%A2mara-de-Vereadores-de-Bom-Retiro-do-Sul-1935832183407930>

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Almiro Ribeiro, 41

Bairro: São Jorge

Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)99619-0771

E-mail: diretoria@camarabomretirodosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

Transmissão ao vivo das Sessões.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e acompanhe as sessões.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As sessões são transmitidas ao vivo na página da Câmara, no Facebook, e após, disponibilizadas para acompanhamento.

Vereadores - Legislatura 2025/2028



Clóvis

Nome completo:
Clóvis Luiz Fontoura
Partido:
REPUBLICANOS



Danielle

Nome completo:
Danielle Guimarães
Nascimento
Partido: PSB



Diogo

Nome completo:
Diogo Antonioli
Partido: PL



Eder

Nome completo: Eder
Eduardo Müller Ciceri
Partido:
REPUBLICANOS



Fabio Porto Martins

Nome completo: Fabio
Porto Martins
Partido: PSB
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do
Sul
Escolaridade: Médio
Completo

Nascimento: 18/01/1985

Idade: 40 anos

E-mail: fporto-rs@bol.com.br

Website: www.camarabomretirodosul.rs.gov.br

Telefone (51) 99675-7723



João Batista

Nome completo: João
Batista Ferreira
Partido: PSB
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do
Sul
Escolaridade: Superior

Nascimento: 22/04/1978

Idade: 46 anos

E-mail: joabatistaferreira15@gmail.com

Website: www.camarabomretirodosul.rs.gov.br

Telefone (51) 99637-5062

Incompleto



João Pedro Pazuch

Nome completo: João
Pedro Pazuch
Partido: PSB



Josi

Nome completo: Josi
Görden
Partido:
REPUBLICANOS



Juliano Beppler

Nome completo:
Juliano Beppler da Silva
Partido: PSB
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do
Sul

Mesa Diretora 2025

Presidente

Fabio Porto Martins

Vice-Presidente

Josi Görgen

1º Secretário

Diogo Antonioli

2º Secretário

Danielle Guimarães Nascimento

Comissões

COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO JUSTIÇA E REDAÇÃO

COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO JUSTIÇA E REDAÇÃO.

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2028

Membros

Presidente: Danielle Guimarães Nascimento

Relator: Juliano Beppler da Silva

Membro: Josi Görden

COMISSÃO DE EDUCAÇÃO, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

COMISSÃO DE EDUCAÇÃO, SAÚDE E MEIO AMBIENTE.

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2028

Membros

Presidente: Juliano Beppler da Silva

Relator: Diogo Antonioli

Membro: Clóvis Luiz Fontoura

COMISSÃO DE FINANÇAS, ORÇAMENTOS E TRIBUTAÇÃO

COMISSÃO DE FINANÇAS, ORÇAMENTOS E TRIBUTAÇÃO.

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2028

Membros

Presidente: João Batista Ferreira

Relator: Danielle Guimarães Nascimento

Membro: Eder Eduardo Müller Ciceri

COMISSÃO REPRESENTATIVA

COMISSÃO REPRESENTATIVA.

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2028

Membros

Presidente: Fabio Porto Martins

Vice-Presidente: Josi Görden

Secretário: Diogo Antonioli

Secretária: Danielle Guimarães Nascimento