

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Bom Retiro do Sul

Data da Geração: 13/10/2020

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Atendimento Ao Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

R. Reinaldo Noschang, 80

Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)3766-1187

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Conforme a Lei 10.048/00.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão.

Consulta a Legislação Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://leismunicipais.com.br/camara/rs/bomretirodosul>

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Online

Endereço:

R. Reinaldo Noschang, 80

Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)3766-1187

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00

às 11:30

Disponibilização de Leis, Decretos, Resoluções, Estatutos e Códigos Municipais.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato através do site.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site, tudo que é relacionado às leis municipais.

Ouvidoria On-line

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.bomretirodosul.rs.leg.br/ouvidoria>

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Online

Endereço:

R. Reinaldo Noschang, 80

Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)3766-1187

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e preencha o formulário da sua manifestação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara receberá a manifestação, e prosseguirá com os trâmites internos.

Recepção de Visitantes

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

R. Reinaldo Noschang, 80
Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)3766-1187

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

Recepção aos cidadãos.

Prioridade de atendimento

Conforme agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita ou via telefone.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

Sessões ao Vivo

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://www.facebook.com/C%C3%A2mara-de-Vereadores-de-Bom-Retiro-do-Sul-1935832183407930>

Setor responsável: Administração

Canais de Acesso: Online

Endereço:

R. Reinaldo Noschang, 80
Bom Retiro do Sul/RS

Telefone: (51)3766-1187

Horário de Funcionamento: Segunda à Quinta: das 8:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00 Sexta: das 8:00 às 11:30

Transmissão ao vivo das Sessões.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e acompanhe as sessões.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As sessões são transmitidas ao vivo na página da Câmara, no Facebook, e após, disponibilizadas para acompanhamento.

Vereadores - Legislatura 2017/2020



Adilson (Mano)

Nome completo:
Adilson Evandro
Martins
Partido: PSB
Estado: RS
Cidade: Venâncio Aires
Escolaridade: Superior
Incompleto

Nascimento: 10/10/1977 **Idade:** 43 anos
Email: adilsonm77@yahoo.com.br
Telefone (51) 99742-2853



Giacomini

Nome completo:
Airton Giacomini
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do
Sul
Escolaridade:
Fundamental Completo

Nascimento: 05/12/1967 **Idade:** 52 anos
Email:
secretaria@camarabomretirodosul.rs.gov.br
Telefone (51) 99844-7345



Alex Fritscher

Nome completo:
Alessander Negreiros
Fritscher
Partido: PSB
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do
Sul
Escolaridade: Médio
Completo

Nascimento: 12/01/1977 **Idade:** 43 anos
Email: alessander.fritscher@yahoo.com.br
Telefone (51) 99838-5568



Betinho Portz

Nome completo:
Antônio Gilberto Portz
Partido: DEM
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do
Sul
Escolaridade:
Fundamental
Incompleto

Nascimento: 20/02/1966 **Idade:** 54 anos
Email: betinhoportz@gmail.com
Website: camarabomretirodosul.rs.gov.br
Telefone (51) 99733-7419

Betinho foi criado no interior de Bom Retiro do Sul, na localidade de Pedreira e por muito tempo trabalhou na agricultura familiar. Atualmente, é funcionário público municipal, atuando junto à Secretaria Municipal de Obras, na função de motorista.



Toninho da Saúde

Nome completo:
Antônio Manoel Pereira
Partido: PTB
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do
Sul
Escolaridade:
Fundamental Completo

Nascimento: 14/11/1972 **Idade:** 47 anos
Email: aptoninho@hotmail.com
Website: www.camarabomretirodosul.rs.gov.br
Telefone (51) 99698-3368



Filipe Turatti

Nome completo: Filipe Dos Santos Turatti
Partido: PT
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do Sul
Escolaridade: Superior Incompleto

Nascimento: 07/02/1994 **Idade:** 26 anos
Email: filipe.turatti@hotmail.com
Website: www.camarabomretirodosul.rs.gov.br
Telefone (51) 99936-6768

Nome completo: José Moisés da Rosa
Partido: PTB
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do Sul

Nome completo: Juliano Beppler da Silva
Partido: PP
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do Sul



PC

Nome completo: Paulo Cesar Cornelius
Partido: PRB
Estado: RS
Cidade: São Leopoldo
Escolaridade: Fundamental Completo

Nascimento: 05/07/1973 **Idade:** 47 anos
Email: secretaria@camarabomretirodosul.rs.gov.br
Website: www.camarabomretirodosul.rs.gov.br
Telefone (51) 99863-7809



Silvio Portz

Nome completo: Silvio Roberto Portz
Partido: PMDB
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do Sul
Escolaridade: Fundamental Incompleto

Nascimento: 09/01/1962 **Idade:** 58 anos
Email: secretaria@camarabomretirodosul.rs.gov.br
Website: www.camarabomretirodosul.rs.gov.br
Telefone (51) 99864-0302



Tiago Pedroso

Nome completo: Tiago Delwing Pedroso
Partido: PSD
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do Sul
Escolaridade: Superior Completo

Nascimento: 17/12/1987 **Idade:** 32 anos
Email: tiagobrsul@gmail.com
Website: www.camarabomretirodosul.rs.gov.br
Telefone (51) 99931-4991

Formado em Administração de Empresas. Atualmente, trabalha nos ramos calçadista e de transportes. Cônsul do Grêmio, em Bom Retiro do Sul.

Mesa Diretora 2020

Presidente

Antônio Gilberto Portz

1º Vice-Presidente

Tiago Delwing Pedroso

1º Secretário

Antônio Manoel Pereira

2º Secretário

Airton Giacomini